

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на выполнение работ по обеспечению соответствия продукции
требованиям потребителей

1. Общие положения

1.1. Предмет: сертификация системы менеджмента качества (далее – СМК) деятельности Получателя поддержки применительно к разработке, производству и поставке мыла и моющих, чистящих и полирующих, парфюмерных и косметических средств на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

1.2. Заказчик: Кировский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания).

1.3. Получатель поддержки: субъект малого и среднего предпринимательства Кировской области – участник биофармацевтического кластера Кировской области.

1.4. Стоимость работ включает оплату работ (услуг) Исполнителя, предусмотренных настоящим техническим заданием, а также привлекаемых Исполнителем специализированных организаций и квалифицированных специалистов

2. Содержание и объем работ

2.1. Первый этап сертификационного аудита проводится с целью оценки готовности Получателя поддержки к проведению второго этапа сертификационного аудита и включает:

- организационные работы по анализу заявки на сертификацию СМК, формированию комиссии по сертификации;
- анализ документов СМК Получателя поддержки на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
- оценку уровня внедрения СМК и сбор достаточных оснований, свидетельствующих о готовности Получателя поддержки к проведению второго этапа аудита;
- отчет по аудиту первого этапа с указанием всех выявленных несоответствий и сроков по их устранению.

2.2. Второй этап - сертификационный аудит системы менеджмента качества Получателя поддержки проводится с целью установления соответствия СМК Получателя поддержки требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и включает:

- сбор информации и свидетельств соответствия СМК Получателя поддержки всем требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
- мониторинг, измерение, регистрацию и анализ функционирования СМК по ключевым показателям целей и задач;
- оценку соответствия СМК и деятельности Получателя поддержки законодательным, нормативным и контрактным требованиям;
- оценку управления Получателя поддержки своими процессами;
- оценку проведенных внутренних аудитов и анализа со стороны руководства;
- ответственность руководства за политику организации - Получателя поддержки;
- подготовку отчета (акта) по результатам аудита, содержащего заключения о соответствии (несоответствии) СМК Получателя поддержки требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и правомерности области сертификации;
- согласование с Получателем поддержки сроков устранения несоответствий;
- оценку результативности корректировок и корректирующих действий, принятых Получателем поддержки;
- предоставление руководству органа по сертификации для анализа и принятия решения отчета (акта) аудита и отчета об устранении Получателя поддержки несоответствий с рекомендациями относительно выдачи или отказа в выдаче сертификата.

2.3. Третий этап аудита - принятие решения о выдаче или об отказе в выдаче сертификата соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

На данном этапе органом по сертификации проводится контроль выполнения Получателем поддержки корректирующих мероприятий по несоответствиям, установленным в ходе второго этапа аудита.

Критерием для принятия решения о соответствии/несоответствии СМК установленным требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) является отсутствие несоответствий или выполнение/невыполнение проверяемой организацией корректирующих мероприятий в согласованные сроки и признание/непризнание органом по сертификации их результативности.

3. Результат выполненных работ

3.1. Полученный сертификат соответствия СМК требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), выданный Исполнителем (органом по сертификации).

В случае положительных результатов сертификационного аудита Исполнителем (органом по сертификации) принимается решение о внесении записи о сертифицируемой СМК в Реестр сертификатов соответствия, и выдаче сертификата соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) сроком на 3 (три) года.

3.2. В случае отрицательных результатов сертификационного аудита Исполнителем (органом по сертификации) принимается решение об отказе во внесении записи о СМК в Реестр сертификатов соответствия, с указанием мотивированных причин отказа.